

Số: 363 /CTK-TH

Bình Dương, ngày 06 tháng 5 năm 2020

**KẾ HOẠCH ĐIỀU TRA
NHU CẦU VÀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG
THÔNG TIN THỐNG KÊ NĂM 2020**

Thực hiện phương án điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1234/QĐ-TCTK, ngày 08 tháng 8 năm 2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê. Cục Thống kê tỉnh Bình Dương xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê năm 2020 trên địa bàn như sau:

1. Mục đích, yêu cầu điều tra

Điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê được thực hiện nhằm mục đích:

- Thu thập các thông tin đánh giá tình hình sử dụng và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê do Cục thống kê tỉnh và Chi cục Thống kê huyện, thị xã, thành phố (viết gọn là ngành Thống kê), đã và đang phổ biến, cung cấp hiện nay.

- Tìm hiểu nhu cầu về thông tin thống kê của các đối tượng sử dụng để có cơ sở nâng cao chất lượng, số lượng thống kê, đồng thời đẩy mạnh và hoàn thiện hoạt động sản xuất, phổ biến thông tin thống kê trong thời gian tới.

Kết quả điều tra phải đáp ứng yêu cầu:

- Đánh giá thực trạng về chất lượng sản xuất thông tin và phổ biến thông tin thống kê của ngành Thống kê, tìm hiểu nhu cầu, mong đợi của người sử dụng thông tin đối với những thông tin do ngành Thống kê biên soạn, phổ biến, cung cấp trong thời gian tới. Kết quả đánh giá này giúp ngành Thống kê có thêm cơ sở để hoàn thiện chính sách, kế hoạch sản xuất và phổ biến thông tin thống kê nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng cao của người dùng tin.

2. Đối tượng, đơn vị và phạm vi điều tra

- Đối tượng, đơn vị điều tra: Là tổ chức, cá nhân đã và đang sử dụng hoặc có nhu cầu sử dụng thông tin thống kê do ngành Thống kê phổ biến/cung cấp trong các cơ quan Nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, cơ quan thông tin đại chúng, doanh nghiệp và nhà đầu tư, cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo và các đối tượng sử dụng thông tin thống kê khác.

- Phạm vi điều tra: Đây là cuộc điều tra mẫu tiến hành trên địa bàn tỉnh Bình Dương thường xuyên sử dụng thông tin thống kê.

3. Thời điểm, thời kỳ và thời gian điều tra

- Thời điểm điều tra: 01/6/2020
- Thời kỳ thu thập thông tin: Thông tin của các đối tượng được điều tra tính đến 31/5/2020.
- Thời gian thu thập thông tin: Từ 01/6/2020 đến 30/6/2020.

4. Nội dung điều tra, phiếu điều tra

a. Nội dung điều tra

Điều tra liên quan đến nhu cầu và đánh giá của người dùng tin đối với thông tin thống kê, trong đó tập trung vào các nội dung chính như sau:

- Tình hình sử dụng thông tin thống kê của các đối tượng dùng tin trong thời gian qua.
- Đánh giá mức độ hài lòng của các đối tượng dùng tin về thông tin thống kê nói chung và những sản phẩm thông tin thống kê chủ yếu của ngành Thống kê như: Báo cáo tình hình kinh tế - xã hội hàng tháng; Niên giám thống kê hàng năm; trang thông tin thống kê (trang thành phần trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Bình Dương); các báo cáo phân tích thống kê nhiều năm; số liệu các cuộc điều tra thống kê.
- Tìm hiểu triển vọng sử dụng và nhu cầu về thông tin thống kê của các đối tượng dùng tin trong thời gian tới.

b. Phiếu điều tra

Điều tra tình hình sử dụng thông tin thống kê năm 2020 sử dụng Phiếu số 01/SDTT: Áp dụng cho các đối tượng điều tra là người Việt Nam.

5. Phân loại, danh mục sử dụng trong điều tra

- Danh mục các đơn vị hành chính ban hành theo Quyết định số 124/2004/QĐ-TTg ngày 08/7/2004 của Thủ tướng Chính phủ và được cập nhật đến thời điểm điều tra.
- Danh mục nghề nghiệp được ban hành theo Quyết định số 1019/QĐ-TCTK ngày 12/11/2008 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê.

6. Loại điều tra và phương pháp thu thập thông tin

a. Loại điều tra

Đây là cuộc điều tra chọn mẫu với quy mô 200 đối tượng điều tra được chọn từ các cơ quan Nhà nước; cơ quan Đảng, đoàn thể; cơ quan thông tin đại chúng; doanh nghiệp và nhà đầu tư; cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo và các đối tượng sử dụng thông tin thống kê khác trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

b. Phân bổ mẫu điều tra

Trên cơ sở phân nhóm các đối tượng sử dụng thông tin và theo vị trí việc làm khác nhau như: Lãnh đạo cấp tỉnh, cấp Cục, cấp Sở, cấp huyện, cấp phòng và

vị trí khác, phân bổ mẫu theo các nhóm trên một cách có chủ đích, cụ thể như sau:

(1) Tỉnh ủy; HĐND, UBND, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh thực hiện 40 phiếu, chia ra:

- Lãnh đạo Tỉnh ủy; lãnh đạo HĐND và UBND tỉnh; Trưởng đoàn, Phó Trưởng đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh thực hiện 5-7 phiếu.

- Lãnh đạo và công chức Văn phòng Tỉnh ủy; Văn phòng HĐND, UBND; Các Ban của Tỉnh ủy, HĐND, UBND, Đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh thực hiện 33-35 phiếu.

(2) Lãnh đạo và công chức các Sở, ngành tỉnh thực hiện 60 phiếu, chia ra:

- Lãnh đạo mỗi Sở, ngành thực hiện 2-3 phiếu.

- Số còn lại phân bổ hợp lý giữa lãnh đạo các phòng ban và công chức (Số phiếu công chức không quá 50% số phiếu còn lại).

(3) Lãnh đạo Thành ủy, Thị ủy, Huyện ủy; lãnh đạo HĐND, UBND cấp huyện; các phòng ban cấp huyện thực hiện 40 phiếu, chia ra:

- Lãnh đạo cấp huyện thực hiện ít nhất 6-8 phiếu.

- Số còn lại phân bổ hợp lý giữa lãnh đạo các phòng ban và công chức.

(4) Cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn (đài phát thanh, truyền hình; các báo, tạp chí...) thực hiện 10 phiếu, trong đó: 2-3 phiếu phỏng vấn lãnh đạo cơ quan.

(5) Doanh nghiệp (ưu tiên chọn các doanh nghiệp có quy mô lớn) và các nhà đầu tư thuộc các loại hình kinh tế thực hiện 25 phiếu (Phỏng vấn Giám đốc hoặc Phó Giám đốc doanh nghiệp).

(6) Các trường đại học, cao đẳng, trung cấp và dạy nghề thực hiện 10 phiếu (Phỏng vấn lãnh đạo nhà trường; giảng viên).

(7) Các đối tượng khác (giáo viên phổ thông, học sinh, sinh viên...) thực hiện 15 phiếu.

c. Phương pháp thu thập thông tin

Cuộc điều tra áp dụng 2 phương pháp thu thập thông tin:

- Điều tra gián tiếp: Đối tượng được điều tra trả lời phiếu điều tra trên Trang thông tin điện tử của Tổng cục Thống kê (đối tượng điều tra được cấp tài khoản và mật khẩu để đăng nhập và tự điền thông tin vào phiếu điều tra trực tuyến) theo đúng nội dung và thời gian quy định của Phương án điều tra.

- Điều tra trực tiếp: Điều tra viên gặp đối tượng được điều tra phỏng vấn trực tiếp và điền vào phiếu điều tra.

(1) Thu thập thông tin bằng phương pháp gián tiếp, gồm:

- Tỉnh ủy; HĐND và UBND tỉnh; đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh.

- Lãnh đạo và công chức các Sở, ngành của tỉnh.
- Lãnh đạo Thành ủy, Thị ủy, Huyện ủy; lãnh đạo HĐND, UBND cấp huyện; các phòng ban cấp huyện.

(2) Thu thập thông tin bằng phương pháp trực tiếp toàn bộ các đối tượng điều tra còn lại.

7. Phương pháp xử lý thông tin

- Phiếu trực tuyến: Thông tin trên phiếu trực tuyến được lưu trữ trên máy chủ của Tổng cục Thống kê (Trung tâm tin học thống kê khu vực I) sau khi đối tượng điều tra hoàn thành tự điền thông tin. Dữ liệu điều tra sẽ được kiểm tra và tích hợp vào cơ sở dữ liệu chung của phiếu điện tử và phiếu giấy phục vụ cho công tác làm sạch và xử lý, tổng hợp các kết quả Điều tra.

- Phiếu giấy: Dữ liệu điều tra phiếu giấy được tích hợp vào cơ sở dữ liệu chung của phiếu trực tuyến phục vụ cho công tác làm sạch và xử lý, tổng hợp các kết quả Điều tra.

8. Kế hoạch tiến hành điều tra

a. Công tác chuẩn bị

Từ 15/4/2020 đến 10/5/2020, gồm các công việc sau:

- Ban hành Kế hoạch điều tra.
- Lập danh sách dự kiến đối tượng điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê năm 2020.
- Tuyển chọn điều tra viên và giám sát viên.
- Gửi danh sách dự kiến đối tượng điều tra về Tổng cục Thống kê (Vụ Thống kê Tổng hợp) ngày 10/5/2020.

b. Triển khai điều tra

- Tiến hành thu thập thông tin từ 01/6/2020 đến 30/6/2020.
- Hướng dẫn, hỗ trợ, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện với phiếu điều tra bằng webform.
- Kiểm tra thông tin các đối tượng thực hiện phiếu trực tuyến.
- Kiểm tra, làm sạch và đánh mã các phiếu điều tra.

c. Bàn giao phiếu

Phiếu giấy gửi về Tổng cục Thống kê (Vụ Thống kê Tổng hợp) theo phương án điều tra của Tổng cục Thống kê.

9. Tổ chức thực hiện

Phòng Thống kê Tổng hợp chủ trì; tổ chức, thực hiện cuộc điều tra theo Kế hoạch và chịu trách nhiệm về chất lượng thông tin điều tra.

10. Kinh phí điều tra

Kinh phí thực hiện cuộc điều tra sử dụng từ nguồn kinh phí ngân sách Nhà nước năm 2020. Việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí điều tra được thực hiện theo Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính quy định về lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc Điều tra thống kê và các văn bản hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Dương./.

Nơi nhận:

- Vụ TK Tổng hợp, TCTK (để b/c);
- TT. UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Cục (để b/c);
- Lưu: TH, VT.



CỤC TRƯỞNG

Ngô Văn Mít